

一、「運務類」實習內容規劃（實習期間得配合實際情況調整日期）

A. 車站管理

期間	實習內容
第 1 周	1. 捷運系統場站設施學習-旅客服務設施及車站防災設施認識 2. 勞工安全教育認識與訓練
第 2 周~第 5 周	1. 站務人員業務工作重點學習 2. 現場站務人員工作與車站管理作業跟班見習 3. 大型活動人潮疏導作業見習 4. 安排旁聽/觀摩高運量站管溫故訓現場重要設備檢定
第 6 周~第 7 周	1. 於段辦運作實務見習、車站及段辦幕僚工作見習 2. 中心運作實務見習(含行車運轉會議參與)或協助製作專題簡報 3. 以車站管理或旅客服務角度，提出精進方面製作研究與專題製作
第 8 周	專題展示／研究發表

二、「遊憩休閒類」實習內容規劃（實習期間得配合實際情況調整日期）

B. 兒童新樂園服務管理

期間	實習內容
第 1 周~第 4 周	1. 兒童新樂園遊樂設施操作訓練與實作。 2. 兒童新樂園遊樂設施乘場服務。 3. 兒童新樂園售票亭票證銷售。 4. 兒童新樂園特色餐飲銷售。 5. 兒童新樂園遊客服務中心遊客接待(含團體預約、小四校外教學)與各項服務資訊指引與說明。 6. 兒童新樂園服務現場人員調配與管理。 7. 遊客臨時性服務需求處理與回應。 8. 臨時指派事項。
第 5 周~第 7 周	1. 兒童新樂園街頭藝人管理。 2. 兒童新樂園小四校外教學及團體預約資訊彙整與管理。 3. 兒童新樂園特殊行銷活動(含包場)營運現場管理。 4. 兒童新樂園樹蛙表演場借用申請管理。
第 8 周	專題展示／研究發表

C. 冰上樂園現場管理

期間	實習內容
第 1 周~第 4 周	1. 冰上樂園冰面維護相關訓練 2. 冰上樂園收銀及教學櫃檯服務(含收費標準說明) 3. 冰上樂園鞋部櫃檯及冰面安全維護 4. 冰鞋護具保養流程 5. 教練管理及教練甄審制度
第 5 周~第 7 周	1. 冰上樂園行銷及公益活動辦理 2. 冰上樂園帳務管理 3. 冰上樂園場地檔期租借
第 8 周	專題展示／研究發表

D. 小巨蛋場館佈置及美編

期間	實習內容
第 1 周~第 2 周	1. 熟悉工作環境 2. 熟悉行政相關作業流程 3. 實習各單位業務內容(管理組、副館業務組、場館業務組)
第 3 周~第 9 周	1. 參與場館行銷業務 2. 協助製作設計場館廣告模板 3. 協助場館相關景點圖示設計更新
第 10 周~第 20 周	1. 參與場館短影片製作業務 2. 參與場館社群媒體應用素材設計製作 3. 參與場館內部指標設計規劃 4. 協助場館節慶專案布置及宣傳 5. 協助行銷相關專案執行
第 21 周	專題展示／研究發表

E. 小巨蛋設備數據分析及 LINE AI 應用

期間	實習內容
第 1 周~第 2 周	1. 機電設備介紹及基本功能操作訓練 2. 機電監控設備介紹
第 3 周~第 7 周	機電設備資訊數據分析及建立 LINE 聊天機器人設備資料應用通知
第 8 周	專題展示／研究發表

F. 小巨蛋檔期管理及活動文宣設計

期間	實習內容
第 1 周~第 8 周	1. 檔期申請(含場地租借申請平台)及檔期審查制度 2. 場館硬體設備介紹及場地租用費用計算(含收費標準說明) 3. 營管平台及檔期履約期程與檔期活動協調會議 4. 檔期活動現場監督作業及活動值勤訓練 5. 檔期租用費用結算(含活動日租用費用計算)及結案作業 6. 場館定位及國內外場館經營比較 7. 場館自辦活動規劃、文宣及自媒體設計 8. 場館運營資料統計分析 9. 專題展示／研究發表

G. 纜車場站美編設計及行銷

期間	實習內容
第 1 周~第 3 周	1. 熟悉工作環境。 2. 熟悉行政相關作業流程。 3. 參與行銷業務。
第 4 周~第 7 周	1. 參與行銷業務。 2. 協助製作場站海報、指標設計輸出。 3. 協助相關活動或旅遊景點圖示設計更新。 4. 協助社群媒體應用素材設計製作影片及平面廣告行銷宣傳。
第 8 周	專題展示／研究發表

三、「資訊類」實習內容規劃（實習期間得配合實際情況調整日期）

H. GenAI Chatbot 開發

期間	實習內容
第 1 周	開源 Chatbot 探索與應用(Gradio、Streamlit、Reflex 等)
第 2 周	商用 Chatbot 探索與比較
第 3 周	1.Prompt engineering、Retrieval Augmented Generation 探索與應用 2.北捷 GenAI Chatbot 功能模組規劃
第 4 周~第 7 周	專題報告製作-北捷 GenAI Chatbot
第 8 周	專題報告製作與調整-北捷 GenAI Chatbot

I. 列車相關數據 AI 告警應用

期間	實習內容
第 1 周~第 2 周	介紹相關基礎資料說明(如時刻表、車站、溫度、載重值)
第 3 周~第 4 周	Power BI 應用及實作與討論
第 5 周~第 13 周	設計演算法及實習主題討論
第 14 周	第一次成果展示與成果討論
第 15 周~第 20 周	第二次成果展示與成果討論
第 21 周	撰寫成果文件及經驗傳承

J. 資產 AI 盤點開發

期間	實習內容
第 1 周~第 2 周	介紹相關基礎資料說明(如放置地點、資料庫欄位)
第 3 周~第 4 周	Power BI 應用及實作與討論
第 5 周~第 13 周	設計演算法及實習主題討論
第 14 周	第一次成果展示與成果討論
第 15 周~第 20 周	第二次成果展示與成果討論
第 21 周	撰寫成果文件及經驗傳承